COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Instance de Protection des Données à Caractère Personnel (IPDCP) informe le public, les administrations et les entreprises qu'à compter du **1er avril 2026**, le service digitalisé relatif à la déclaration des systèmes de vidéosurveillance/vidéoprotection est accessible sur le Guichet national des services publics via le lien suivant : https://service-public.gouv.tg.

Le service fournit aux particuliers et aux organisations l'accès à un récépissé et au(x) pictogramme (s) selon leur besoin. Ce guichet national leur permet de soumettre leur demande en ligne, de suivre l'évolution du traitement de leur dossier en temps réel et de bénéficier d'une interface sécurisée garantissant la confidentialité des données.

Les moyens de retrait à date des différents documents sont possibles au siège de l'IPDCP et dans les bureaux de La Poste.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche nationale de digitalisation des services publics, porté par le Ministère de l'Efficacité du Service Public et de la Transformation Numérique et exécuté, à travers l'Agence Togo Digital (ATD).

Ce projet illustre l'engagement de l'Instance de Protection des Données à Caractère Personnel (IPDCP) à moderniser ses prestations pour les rendre plus efficaces et accessibles aux citoyens.

Un outil de discussion en ligne est disponible sur le guichet national des services publics digitalisés pour assister les utilisateurs en temps réel. Les utilisateurs peuvent également soumettre leurs préoccupations :

- Par e-mail à : **contact@ipdcp.tg**
- Par téléphone aux numéros **: +228 22251334 / +228 70363333**

L'IPDCP rappelle que la déclaration des dispositifs de vidéosurveillance contribue à garantir la sécurité des personnes et des biens, la protection des données personnelles et le respect de la vie privée des citoyens. Pour tout renseignement contactez l'IPDCP :

- Par e-mail à : **contact@ipdcp.tg**
- Par téléphone aux numéros : **+228 22251334 / +228 70363333**

Fait à Lomé, le 24 MARS 2026

Le Président

Colonel

BELEI Bédiani

Scanné avec CamScanner