



COMMUNIQUE DE LA CEET

Conformément à son communiqué du 28 juin 2024, la Compagnie Energie Electrique du Togo (CEET) informe son aimable clientèle que l'opération de mise à jour des compteurs à prépaiement, démarrée le 1^{er} juillet 2024 en phase pilote pour les clients de l'agence Lomé Agoè, s'est achevée dans de bonnes conditions.

La phase de généralisation de cette opération de mise à jour s'étend désormais à toutes les agences de Lomé et de l'intérieur du pays selon le calendrier ci-après :

1^{er} juillet 2024 :	Lomé Agoè (opération en cours)
15 juillet 2024 :	Lomé Siège, Lomé Port et Amlamé.
18 juillet 2024 :	Lomé Hédzranawoe, Lomé Akossombo et Tabligbo.
20 juillet 2024 :	Lomé Kégué, Lomé Avépozo et Kévé
23 juillet 2024 :	Lomé Adidogomé.
26 juillet 2024 :	Sotouboua, Tchamba, Sokodé, Kara, Pagouda, Bafilo, Bassar et Niamtougou.
29 juillet 2024 :	Aného, Tsévié et Vogan.
1^{er} août 2024 :	Kpalimé, Notsé, Dapaong, Mango et Cinkassé.
03 août 2024 :	Atakpamé.

ATTENTION :

Avant d'effectuer la mise à jour de votre compteur, assurez-vous que les anciens tickets ou codes d'achats de crédits d'électricité non encore utilisés sont saisis avant l'opération de mise à jour du compteur pour éviter de les perdre, car ils ne seront plus acceptés après.

La CEET rappelle que pour mettre à jour son compteur, le client doit acheter au minimum 150 FCFA de crédit de rechargement dans l'une de nos agences ou auprès des partenaires Togocom (par **Tmoney**), Moov (par **Flooz**), Société des Postes du Togo (par **e-Poste**) et Coris Bank International Togo (par **Coris Money**).

Cet achat va générer trois (3) codes de vingt (20) chiffres qui devront impérativement être saisis dans l'ordre sur le compteur. Pour ce faire, les trois (3) étapes suivantes sont à suivre :

- Saisir le code N°1 puis valider par « Entrer » ;
- Saisir le code N°2 puis valider par « Entrer » ;

NB : Les saisies des codes N °1 et N° 2 devront se faire en deux minutes chrono.

- Enfin, saisir le code N°3 puis valider par « Entrer » ;

Le compteur affichera le nombre de Kilowattheures (kWh) correspondant au montant acheté.

IMPORTANT :

- 1) ***Lorsque vous achetez du crédit de rechargement et que vous n'obtenez qu'un seul code (achat de crédit), au lieu de trois, ne vous inquiétez pas. Votre compteur n'est pas encore prêt à être mis à jour. Chargez le code et le compteur continuera de fonctionner. Un technicien de la CEET passera pour des analyses.***
- 2) ***Cette opération de mise à jour est totalement gratuite pour le client. Elle se fera une seule fois et elle n'impactera ni le fonctionnement du compteur, ni la consommation du client.***
- 3) ***La fin de l'opération de mise à jour des compteurs à prépaiement est fixée impérativement le 31 octobre 2024.***

Pour plus d'information, visiter le site web www.ceet.tg de la CEET ou contacter le numéro vert du Centre d'Information et de Services au **8228**. Les Agents d'accueil dans les agences CEET sont également disponibles pour toute assistance.

15 JUL 2024



LA DIRECTION GENERALE



Debo-K'mba A. BARANDAO